

# aPager Pro Alarmierungsprobleme beheben

ANLEITUNG

MALTE SCHAD

## aPager Pro – Alarmierungsprobleme beheben

Verfasser: Malte Schad

Versassungsdatum: 18.06.2018

### Allgemeiner Hinweis:

Die Anleitung zur Behebung nachfolgend beschriebener Probleme bei der aPager Pro Alarmierung ist in Abstimmung mit der Alamos GmbH abgesprochen.

Die Nachfolgende Anleitung bezieht sich in meinem Beispiel auf das Nutzen der aPager Pro App (Version 3.9.1) unter Android 8.1.0 sowie der EMUI-Version 8.1.0 (beschrieben im Beispiel eines Huawei P20 Pro). Die App läuft in Kombination mit FE 2.

### Haftungsausschluss:

Ich übernehme keine Verantwortung für die Einstellungen, welche zu Veränderungen am Nutzen oder an Softwareschäden entstehen durch nutzerbezogene Falschhandlung. Des Weiteren kann ich keine Garantie für die Funktion nach den Einstellungen nehmen, da diese Anleitung lediglich unter der oben genannten Software und Geräte Kombination erstellt und erfolgreich getestet werden konnte.

## 1. Problembeschreibung

aPager Pro Alarmierungen werden nicht automatisch als Alarmpush gesendet sondern erscheinen entweder erst beim Öffnen der App oder nach Aktualisierung der Alarmierungsliste.

Hintergrund ist hier die immer mehr ausgereifte Akku Laufzeitoptimierung der Systeme.

## 2. Notwendige Einstellungen

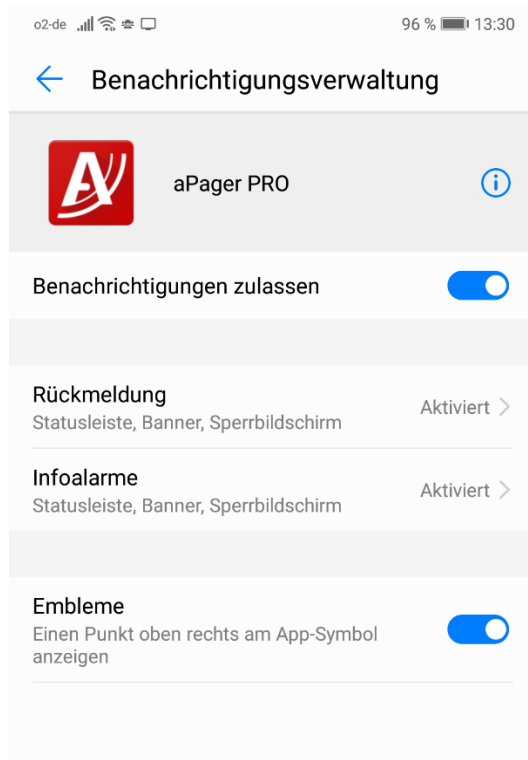
Voraussetzung für die funktionierende Push Alarmierung ist, dass beim ersten Start von aPager Pro die Berechtigungen für Push Benachrichtigungen zugelassen werden.

### 2.1 App Benachrichtigung

Die App Benachrichtigung muss eingeschaltet sein.

Dazu wechselt ihr in die Einstellungen → Apps&Benachrichtigungen → Apps

In der Apps über sicht öffnet ihr aPager Pro → Benachrichtigungen

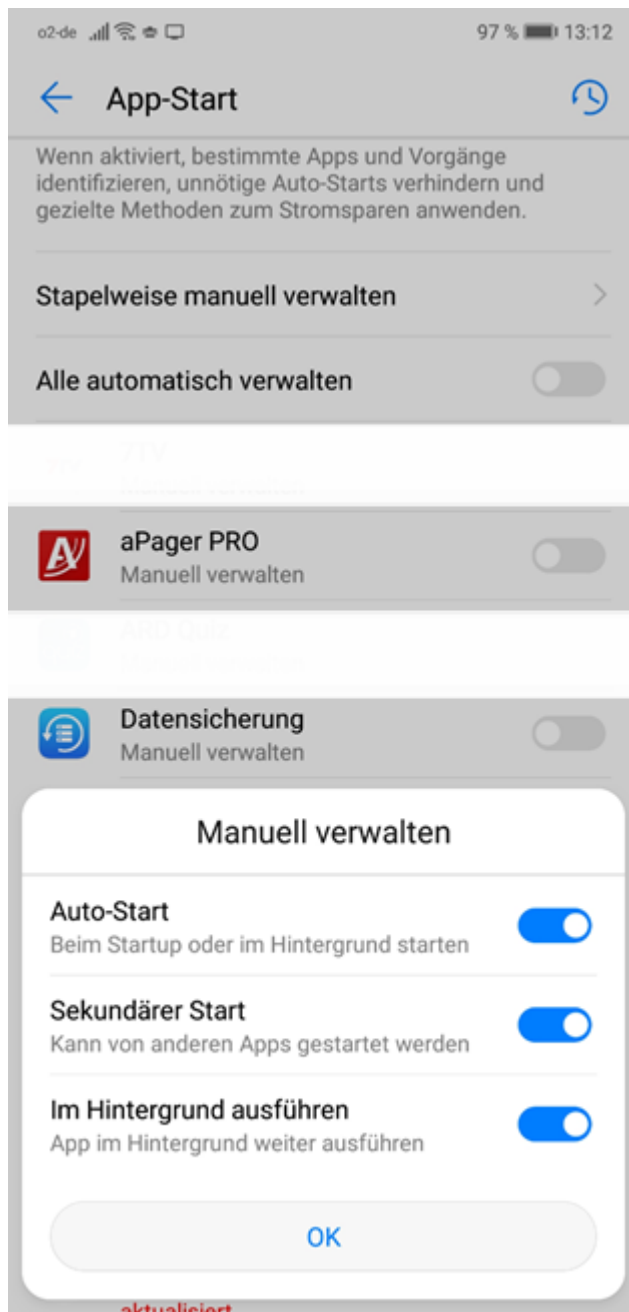


Die Einstellungen sind wie im Bild zu sehen einzustellen.

### 2.2 App-Start

Hierfür wechselt ihr wieder in die aPager Pro Einstellungen über Einstellungen → Apps&Benachrichtigungen → Apps

Diesmal öffnet ihr aber innerhalb der aPager Einstellungen den Punkt „Akku“



Anschließend wählt ihr „App-Start“ .

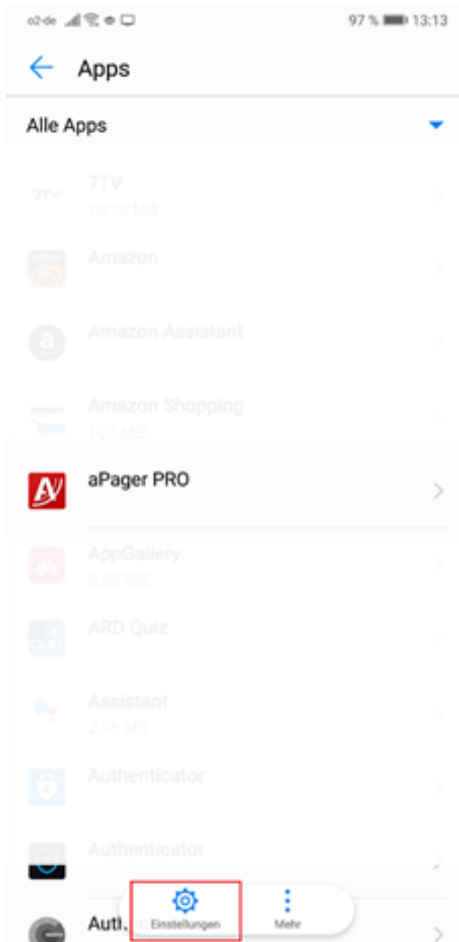
Es öffnet sich eine Appliste, in welcher auch der aPager auftaucht. Diesen anklicken.

Automatisch verwalten ändert sich zu Manuell verwalten und ihr erhaltet dieses Bild in der ihr die Einstellungen so vornehmen müsst.

## 2.3 Geschützte Apps aus dem Doze Modus ausschließen

Wir wechseln wieder in die App Liste über Einstellungen → Apps&Benachrichtigungen → Apps

Allerdings wählen wir hier das Zahnrad für die weiteren Einstellungen



Als nächstes wählt ihr „Spezieller Zugriff“ → Akku-Optimierungen ignorieren.

Hier wählt ihr dann aPager Pro und wählt beim Öffnen des Dialogs auf „Zulassen“.

